

## **Reklamacce**

---

### **Vrácení zboží a reklamace**

Po dodání produktu ho prosím prohlédněte a ujistěte se, že kvalitativně odpovídá zakoupenému produktu. Případné poškození či jiné nedostatky musí být neprodleně oznámeny buď

***písemně na adresu totalPET s.r.o., Vlkova 365/19, 130 00 Praha 3 – Žižkov  
emailem na info@totalpet.cz***

nebo

***telefonicky na +420 702 819 013.***

Naše společnost poskytuje 30ti denní vratnou lhůtu ode dne dodání zboží. Ponesete pouze přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Při vrácení zboží musí být produkt v původním obalu.

Zboží odesílejte na adresu totalPET s.r.o., Vlkova 365/19, 130 00 Praha 3.

Reklamaci se snažíme vyřešit co nejdříve, nejpozději do 30ti dnů od jejího přijetí. To platí pokud jsou v reklamaci uvedeny všechny potřebné informace.

V případě, že nebudou v reklamaci uvedeny všechny potřebné informace a budete pracovníky kontaktního centra vyzváni k jejich doplnění, bude reklamačního lhůta počítána od data doplnění potřebných údajů.

Jakmile bude reklamacce vyřešena, budou vás o výsledku informovat pracovníci kontaktního centra.

### **Práva z vadného plnění**

§ 2165

(1) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

(2) Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost.

§ 1924

Kdo má právo podle § 1923, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud zcizitel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

### **Vrácení peněz**

Budete kontaktováni ohledně způsobu vrácení peněz. Standardně odesíláme peníze na Vámi zadaný bankovní účet.