

# Obchodní podmínky

---

## **Obchodní a dodací podmínky**

### **Objednávka**

Objednávku může uzavřít pouze osoba starší 18 let.

### **Dodání a platba**

Předem nic neplatíte, balíček doručí kurýr na Vámi zadanou adresu do 5ti dnů od obdržení objednávky.

Platbu uskutečníte pomocí dobírky při dodání. Platit můžete hotovostí nebo platební kartou.

**Důležité:** Naše společnost Vás nikdy nežádá o osobní informace typu číslo konta, kreditní karty apod.

### **Vrácení zboží a reklamace**

Po dodání produktu ho prosím prohlédněte a ujistěte se, že kvalitativně odpovídá zakoupenému produktu. Případné poškození či jiné nedostatky musí být neprodleně oznámeny buď

písemně na adresu totalPET s.r.o., Vlkova 365/19, 130 00 Praha 3 – Žižkov  
emilem na [info@totalpet.cz](mailto:info@totalpet.cz)

nebo

telefonicky na +420 702 819 013.

Naše společnost poskytuje 30ti denní vratnou lhůtu ode dne dodání zboží. Ponesete pouze přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Při vracení zboží musí být produkt v původním obalu. Zboží odesílejte na adresu totalPET s.r.o., Vlkova 365/19, 130 00 Praha 3.

### **Vrácení peněz**

Budete kontaktováni ohledně způsobu vrácení peněz. Standardně odesíláme peníze na Vámi zadaný bankovní účet.

### **Klub Betoven, pravidelné zasílání – úprava a ukončení**

Pravidelné zasílání produktů můžete kdykoliv a bezplatně přerušit, změnit interval zasílání, objednat si zásilku navíc či další zásilky zcela zrušit. Pokud si přejete jakkoli upravit zasílání, kontaktujte prosím naše zákaznické centrum, rádi Vám poradíme a pomůžeme. Cena za volání se neliší od základní sazby Vašeho tarifu.

Při **rušení členství** v klubu Betoven dochází k jeho ukončení neprodleně po obdržení výpovědi.

Pro zjednodušení si na našich stránkách můžete stáhnout Formulář odstoupení od smlouvy.

**Důležité:** Při rušení členství v klubu Betoven je zákazník povinen zaplatit za obdržené zboží a za zboží které mu bylo před odhlášením již zasláno.

U totalPET nemusíte platit žádné zboží předem, případnému přeplatku z důvodu vrácení zboží je tedy předcházeno. Pokud Vám vznikne nárok na vrácení peněz, učiníme tak neprodleně po prozkoumání nároku na jejich vrácení, ve složitých případech do 30ti dnů.

634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

§14 zákona odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění

Prodávající informuje spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávajícího, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat též internetovou adresu tohoto subjektu. Jestliže prodávající provozuje internetové stránky, uvede tyto informace i na těchto internetových stránkách. Pokud smlouva uzavřená mezi prodávajícím a spotřebitelem odkazuje na obchodní podmínky, uvede informace podle věty první a druhé rovněž v těchto obchodních podmínkách.

## **Osobní údaje**

Veškeré Vaše osobní údaje považujeme za důvěrné a budou uchovávány a zpracovány v souladu se zákonem. Vyhrazujeme si právo žádat o údaj roku narození, jako kontrolu Vaší plnoletosti.

Společnost totalPET s.r.o. zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje získané za účelem nabídky obchodu a služeb se předávají ke zpracování těmto společnostem: 1.SDZP družstvo, Nativia s. r. o., Totalservice s.r.o.

Máte možnost kdykoliv písemně či telefonicky požádat totalPET s.r.o. o informace týkající se zpracování svých osobních údajů, či vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním pro obchodní a marketingové účely, resp. s jejich předáním uvedeným subjektům. Jako zákazník totalPET s.r.o. můžete též obdržet výhodné, unikátní nabídky od pečlivě vybraných obchodních partnerů poštou, telefonem, SMS nebo e-mailem. V případě změny nás můžete kdykoliv kontaktovat a osobní údaje upravit.

## **Služby zákazníkům**

Náš profesionální zákaznický servis je připraven Vám pomoci se všemi dotazy a přáními. Jsme Vám plně k dispozici na telefonním čísle: +420 702 819 013.

